

PROGRAMA  
**VIVERMAIS**

**CONDIÇÕES GERAIS**

## **DEFINIÇÕES ESPECIAIS**

### **O QUE É O INSTITUTO DE LONGEVIDADE?**

O Instituto de Longevidade MAG é uma associação sem fins lucrativos idealizada pela MAG Seguros que estuda os impactos socioeconômicos do envelhecimento e oferece soluções para auxiliar na conquista da Longevidade Financeira.

Nosso conteúdo e atividades são desenvolvidos para que as pessoas possam otimizar seus recursos. Desta forma, o Instituto trabalha pela Longevidade Financeira da população brasileira, em níveis individual e coletivo.

### **O QUE É O PROGRAMA DE BENEFÍCIOS VIVERMAIS?**

O Programa de Benefícios ViverMais tem o objetivo de levar saúde, proteção financeira e serviços para os associados do Instituto de Longevidade. Para isso, agrega uma série de benefícios.

Quem pode se associar ao Programa de Benefícios ViverMais?

- Aposentados e pensionistas de 18 a 75 anos;
- Pessoas de 60 a 75 anos.

### **ASSOCIADO**

Entende-se por ASSOCIADO(A) a pessoa física elegível, participante de programa associativo do Instituto de Longevidade e em vigência ativa mediante pagamento das mensalidades. Deve ter residência habitual no Brasil.

### **CONDIÇÕES DOS SERVIÇOS**

O(a) ASSOCIADO(A), ao aderir ao Programa ViverMais do Instituto de Longevidade e, desde que com vigência associativa devidamente ativa, poderá utilizar TODOS OS SERVIÇOS descritos neste documento.

## **BENEFICIÁRIO**

Pessoa(s) designada(s) pelo(a) ASSOCIADO(A), no ato da adesão, a receber o valor do seguro de vida relativo à mensalidade contratada, em caso de falecimento do mesmo ocorrendo das formas e nos períodos previstos nas condições de associação. Os BENEFICIÁRIOS podem ser quaisquer pessoas maiores de 18 anos residentes no Brasil. Não há limites para a quantidade de beneficiários, desde que a soma da distribuição do valor seja 100%. Caso o(a) ASSOCIADO(A) opte por não escolher beneficiários, o valor será repassado aos herdeiros legais.

## **SERVIÇOS DO PROGRAMA VIVERMAIS**

São os benefícios e assistências aos quais têm direito todos os associados em dia com o cumprimento de suas mensalidades, a saber:

- **Tele Saúde**
- **Segunda Opinião Médica**
- **Desconto em Medicamentos**
- **Assistência Residencial Master**
- **Atendimento INSS**
- **Apoio Tecnológico**
- **Cursos de Qualificação**
- **Seguro de Vida**
- **Assistência Funeral Individual**

## **DISPONIBILIDADE**

Os serviços estão disponíveis durante a vigência da associação ao Instituto de Longevidade e enquanto o pagamento da mensalidade associativa estiver sendo realizado regularmente.

A vigência do programa é ativada ou renovada todo dia 1º do mês seguinte ao pagamento. Um ano de vigência equivale a 12 meses, a partir da data de pagamento da primeira mensalidade associativa.

Para cada serviço aplicam-se regras diferentes de limites de uso por ano de vigência, que serão descritas nos próximos tópicos.

## **DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS**

### **TELE SAÚDE**

#### **Especialidades disponíveis**

Orientação por videochamada ou telefone com profissionais das seguintes áreas: medicina, psicologia, nutrição, educação física, farmácia e assistência social.

#### **Como funciona**

Este serviço não substitui consultas médicas ou de demais profissionais. O serviço Tele Saúde funciona como uma orientação em determinadas áreas da saúde. Nesse contexto, é possível tirar dúvidas sobre procedimentos médicos, solicitar indicação de especialidades médicas ou esclarecimento sobre procedimentos no campo da saúde, uso de medicamentos, execução de exercícios físicos, entre outros tipos de orientação nas áreas atendidas.

Atenção: os profissionais não prescrevem receitas, emitem atestados ou redigem encaminhamentos para exames.

#### **Limites para a utilização**

Não há limites para utilização do serviço durante a vigência da associação.

### **Detalhamento das Especialidades**

#### **Orientação Médica Geral**

Serviço de atendimento telefônico e/ou por vídeo, receptivo, realizado por médicos e psicólogos, em funcionamento 24 horas, 7 dias por semana. Orientações prestadas:

- Esclarecer dúvidas, proporcionar aconselhamento seguro e acesso às informações de saúde sempre que solicitado pelo beneficiário;
- Orientar em casos de urgência e emergência no primeiro atendimento e direcionamento de acordo com os recursos do beneficiário;
- Orientar quanto ao período de jejum e preparo adequado para exames;
- Indicar especialista adequado às necessidades, evitando consultas múltiplas e desnecessárias;
- Instruir como proceder à frente a situações adversas à saúde;
- Orientar em primeiros socorros e apoiar no suporte ao risco iminente em saúde.

Importante: O conteúdo transmitido pelo serviço é informativo e não substitui a consulta presencial de um médico.

O serviço de Orientação Médica está conforme as Resoluções nº 1.643/2002, 1.974/2011 e 1.931/2009, editadas pelo Conselho Federal de Medicina, que regulam a prestação de serviços de telemedicina, a publicidade médica e a ética médica.

### **Assistência Nutricional**

Serviço de atendimento por telefone, receptivo, realizado por nutricionistas, no período das 8h às 18h, em dias úteis. Orientações prestadas:

- Esclarecer dúvidas pontuais sobre alimentos, seu armazenamento e sua preparação;
- Conhecer a qualidade do comportamento alimentar do beneficiário e informar quais os pontos positivos e os pontos que podem ser melhorados para uma saúde melhor;
- Orientar sobre a alimentação ideal para cada fase da vida, para os idosos, adultos, adolescentes e crianças, além de estratégias para melhorar os hábitos alimentares;
- Identificar fatores familiares de risco e fornecer orientações adequadas;
- Identificar a ocorrência de agravos e demais fatores associados ao desenvolvimento de doenças;

- Incentivar a alimentação balanceada para a promoção e manutenção da saúde;
- Fornecer informações nutricionais e dicas para a mulher, de acordo com as fases da vida, tais como gestação, amamentação, menopausa, e terceira idade;
- Proporcionar orientações adequadas para esportistas nas diferentes modalidades, com o intuito de obter melhor desempenho e resultado;
- Oferecer dicas para auxiliar no tratamento das patologias mais comuns encontradas na população em geral.

Opcional: A MAG poderá disponibilizar por e-mail, diretamente ao beneficiário, dicas de alimentação saudável, receitas, entre outras informações.

### **Assistência Farmacêutica**

Serviço de atendimento telefônico receptivo, realizado por farmacêuticos, no período das 8h às 18h, em dias úteis. Orientações prestadas:

- Orientar sobre o uso adequado de medicamentos;
- Facilitar a interação com o profissional farmacêutico. A Assistência Farmacêutica é um serviço complementar que não substitui a prescrição médica;
- Orientar sobre as condições de armazenamento dos medicamentos;
- Esclarecer sobre o horário das administrações;
- Identificar e esclarecer sobre os efeitos colaterais e as reações adversas;
- Orientar sobre as interações com outros produtos e medicamentos, interações com alimentos/ bebidas, interações com características ou estado do paciente, como gravidez, amamentação e existência de outras patologias;
- Alertar sobre os perigos da automedicação e tratamentos alternativos (não científicos)

### **Assistência Antiestresse (Psicológica)**

Serviço de atendimento telefônico e/ou por vídeo receptivo, realizado por psicólogos, no período das 8h às 18h, em dias úteis. Orientações prestadas:

- Fornecer informações e esclarecer dúvidas pontuais de orientação primária;
- Identificar os fatores biopsicossocial relacionados e a ocorrência de agravos à condição desencadeadora do contato;
- Identificar fatores familiares de risco que impactam no estado emocional do beneficiário;
- Relacionar o uso e/ou abuso de agentes químicos e sua eventual intervenção;
- Aplicar instrumentos de avaliação de estresse, para uma orientação personalizada, de acordo com a queixa ou fato relatado;
- Orientar preventivamente sobre hábitos e estilo de vida para minimizar os fatores estressantes;
- Sensibilizar e orientar, caso necessário, para encaminhamento de tratamento psicológico.

### **Assistência Vida Ativa (Educação Física)**

Serviço de atendimento telefônico receptivo, realizado por professores de atividade física, no período das 8h às 18h, em dias úteis. Orientações prestadas:

- Informar e sensibilizar sobre os principais benefícios em realizar atividades físicas;
- Esclarecer e motivar o beneficiário a ter uma vida ativa, com sugestões diversas para sair do sedentarismo;
- Discutir sobre as diversas atividades físicas existentes, tais como técnicos, aeróbios, resistência e flexibilidade, e identificar com o beneficiário os seus objetivos e nível de aptidão, para a melhor indicação da atividade a ser adotada;
- Orientar sobre duração, frequência, intensidade, intervalo e alternância de modalidades do programa de exercícios;

- Orientar sobre as melhores condições para a prática de exercícios, tais como horários, temperaturas, locais;
- Discutir sobre dicas de tipos adequados de calçados, roupas e acessórios para praticar os exercícios;
- Fornecer dicas para um melhor condicionamento físico, como, importância sobre o exame médico, reeducação alimentar, controle da frequência cardíaca, fortalecimento dos músculos, hidratação, a importância em não realizar as mesmas atividades físicas todos os dias, a importância do descanso entre um exercício e outro, etc.

### **Assistência Social**

Serviço de atendimento telefônico receptivo, realizado por assistentes sociais, no período das 8h às 18h, em dias úteis. Orientações prestadas:

- Orientar nos casos de abuso e violência doméstica;
- Esclarecimentos quanto aos procedimentos e direitos previstos em casos de violência familiar;
- Orientar nos casos de assaltos e agressão no trânsito, na rua e na vizinhança, com vítimas ou não;
- Orientar quanto à aquisição de tratamento, assim como de aparelhos específicos necessários para reabilitação, que o convênio não dá cobertura;
- Orientar quanto a problemas de relacionamento familiar e separação de casais, envolvendo pensão alimentícia, guarda compartilhada, entre outros;
- Orientar quanto aos procedimentos, trâmites e documentação necessária no caso de falecimento de um membro da família do beneficiário ou do próprio beneficiário;
- Orientação quanto aos procedimentos que deverão ser adotados em caso de falecimento na residência, hospital, decorrente de acidentes e outros;
- Esclarecimentos quanto aos procedimentos que deverão ser adotados junto ao Instituto Médico Legal (IML), serviços funerários, cremação e outros;
- Em caso de falecimento, orientação quanto à documentação pessoal exigida junto ao serviço funerário e IML.



## **Como solicitar**

O atendimento para todos os serviços listados será feito na central de Orientação Bem-estar da MAG Seguros, de acordo com os horários informados, através do número **0800 940 1301**.

## **CURSOS ONLINE**

### **Especialidades**

Temos cursos com os seguintes temas: *Comunicação; Escrita para Negócios; Interpretação de Textos; Aposentadoria; Desenvolvimento Profissional; Negociação; Empreendedorismo; Estratégia em negócios; Ética em negócios; Liderança; Logística; Gestão de Processos; Gestão de Pessoas; Inglês; Marketing; Vendas; Relacionamento com o cliente; Sustentabilidade; Segurança do Trabalho; Ergonomia; Nutrição; Atividade Física; Saúde Mental; Administração Pública; Criatividade; Técnicas de Relaxamento; Trabalho em equipe; Excel; Powerpoint; Word; Ferramentas do Google; Como falar em público; Redes Sociais; Gestão de Clientes; Matemática Financeira; entre outros.*

### **Como funciona**

Os Cursos são de curta duração, com material audiovisual, realizados de forma online. Não há aulas ao vivo ou presenciais. Todos os cursos emitem certificado de conclusão.

### **Limites de utilização**

Não há limites para a realização dos cursos.

### **Como solicitar**

A plataforma de cursos pode ser acessada pelo portal do Instituto, na área logada, 24h/dia. É possível parar e retomar os cursos da forma que o associado desejar.

## SERVIÇO DE ATENDIMENTO INSS

### Como funciona

Tire dúvidas sobre aposentadoria, pensão, outros benefícios do INSS, receba orientações e dê entrada em pedidos sem sair de casa. Esse serviço está disponível a associados do Instituto de Longevidade e conta com os seguintes tipos de atendimento:

- **Dúvidas**
- **Orientações sobre como usar o serviço digital Meu INSS**
- **Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo**

### Limites de utilização

Não há limites para pedidos no Instituto.

### Descrição dos serviços

- **Dúvidas:** Perguntas como *“Quanto tempo falta para me aposentar?”*, *“Como faço para dar entrada na aposentadoria?”*, *“Como faço para dar entrada na pensão”* ou *“Quais os documentos necessários para dar entrada na aposentadoria?”* são bastante comuns. Você pode mandar dúvidas como essas para nós, que vamos te responder.
- **Orientações sobre como usar o serviço digital Meu INSS:** Com as orientações, saiba como acessar o aplicativo, realizar consultas e dar entrada em pedidos de aposentadoria, pensão e outros benefícios.
- **Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo:** Dê entrada em seu pedido de aposentadoria, pensão, BPC (Benefício de Prestação Continuada) entre outros benefícios com ajuda do Instituto de Longevidade. Pedidos:
  - Aposentadoria
  - Pensão
  - Benefício Idoso (BPC)

- Cópia de processos
- Revisão de benefício
- Recursos à Junta de Recursos da Previdência Social
- Certidão de Tempo de Contribuição

### **Como solicitar**

Instituto de Longevidade. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, e-mail e CHAT online no portal [institutodelongevidade.org](http://institutodelongevidade.org).

## **DESCONTOS EM MEDICAMENTOS**

### **Especialidades**

Válido para medicamentos de marca, genéricos, suplementos, vitaminas e em eventuais produtos de perfumaria.

### **Como funciona**

Os Descontos são oferecidos em parceria com as farmácias Droga Raia e Drogasil de todo o país por meio do CPF do associado cadastrado.

Os descontos podem ser utilizados presencialmente, nas compras online ou por telefone, basta que o CPF do comprador seja o mesmo do cadastro utilizado na compra.

Telefones e sites Droga Raia e Drogasil

### **Limites de utilização**

Não há limite de utilização. Não há quantidade máxima de produtos por utilização.

### **Descrição dos serviços**

- Descontos a partir de 45% em medicamentos genéricos
- Descontos a partir de 16% em medicamentos de marca
- Válido para suplementos, vitaminas e em eventuais produtos de perfumaria

- Mais de 2.800 farmácias em todo o país

### **Atendimento**

Para dúvidas sobre o cadastro e ativação do benefício, contatar a Central de Atendimento do Instituto (ao final do documento). Para dúvidas sobre produtos participantes, preços e demais informações, procurar o atendimento da Droga Raia ou Drogasil.

## **SERVIÇO SEGUNDA OPINIÃO MÉDICA**

### **Especialidades**

O serviço pode ser solicitado por associados com diagnósticos para as seguintes condições:

- Doenças cardiovasculares;
- Doenças neurológicas;
- Câncer;
- Doenças que impliquem na perda de algum membro;
- Transplante de órgãos;
- Queimaduras grandes;
- Qualquer doença que seja considerada grave pelo médico do associado.

### **Como funciona**

Esse serviço oferece uma segunda análise e orientações sobre exames de pacientes com doenças ou condições de saúde graves.

### **Limites de utilização**

Não há limite para a utilização do serviço.

### **Descrição dos serviços**

Ele oferece análise do caso do paciente conforme exames enviados, emissão de relatórios sobre essa análise e orientações. O associado não terá contato diretamente com o profissional que analisa seu caso. Seus exames/ diagnósticos serão enviados aos

médicos disponíveis para nova avaliação. Ou seja, o serviço não funciona como uma consulta.

O serviço conta com o apoio do consórcio WORLDCARE, que dispõe de médicos especializados das seguintes clínicas norte-americanas: Massachusetts General Hospital, Brigham and Women's Hospital, Dana Farber CancerCare (Boston, Massachusetts, USA), Cleveland Clinic Foundation (Cleveland, Ohio, USA) e Duke University Health System (Durham, North Carolina, USA).

### **Como solicitar**

O atendimento é feito por telefone - **0800 770 4369** - e está disponível **24h por dia para emergências e informações**. Para utilizar o Serviço de Segunda Opinião Médica, o associado ao Instituto de Longevidade deve ligar para a central de atendimento do serviço, através do número **0800 770 4369**, solicitar o serviço e seguir as orientações informadas pelo atendente.

## **SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL MASTER**

### **Especialidades**

Estão disponíveis dentro da Assistência Residencial Master, os seguintes serviços:

- Chaveiro;
- Encanador;
- Eletricista;
- Vidraceiro;
- Limpeza do imóvel pós sinistro;
- Vigilante;
- Cobertura provisória de telhados;
- Manutenção geral consultoria orçamentária;
- Desentupimento;
- Conserto Linha Branca;
- Limpeza de ar-condicionado;
- Serviço de instalação de fita antiderrapante para tapetes;

- Instalação de barras de segurança nos banheiros;
- Fixação de acessórios.

### Como funciona

O Serviço de Assistência Residencial Master presta atendimentos emergenciais e não-emergenciais. Os serviços estão disponíveis apenas para o endereço de domicílio do associado, informado no momento do cadastro à associação.

### Limites de utilização

Confira abaixo os limites de utilização dos serviços:

Serviços com limite de 01 acionamento a cada 12 meses (a contar da data de associação ao Instituto de Longevidade): limpeza do imóvel pós sinistro, cobertura provisória de telhados, desentupimento, conserto de eletrodoméstico de linha branca, limpeza de ar-condicionado.

Serviços com limite de 02 acionamentos a cada 12 meses (a contar da data de associação ao Instituto de Longevidade): chaveiro, encanador, electricista, vidraceiro, vigilante, instalação de fita antiderrapante para tapetes, instalação de barra de segurança para banheiros, fixação de acessórios.

Serviços com acionamentos ilimitados enquanto a associação estiver ativa: manutenção geral e consultoria orçamentária.

### Descrição dos serviços - Coberturas e valores

Serviço	Evento	Limite Utilização	Limite Serviços
Chaveiro Para Acesso Ao Domicílio (Entrada Ou Saída) Emergencial ou Não-Emergencial	Perda, Quebra de chaves na fechadura;	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
	Roubo ou furto das chaves;		. Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Chaveiro para Acesso a Cômodos do Imóvel Não-Emergencial	Perda, Quebra de chaves na fechadura;	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
	Roubo ou furto das chaves;		. Até 02 (dois) acionamentos por vigência.

Encanador Emergencial ou Não-Emergencial	Imóvel alagado ou em risco de alagamento;	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
	Problemas Hidráulicos;		. Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Eletricista Emergencial ou Não-Emergencial	Problemas Elétricos	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
			. Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Vidraceiro Emergencial	Quebra dos vidros das portas ou janelas externas	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
			. Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
Limpeza do Imóvel Pós Sinistro Emergencial	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	. Mão de obra do Prestador até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por Evento;
			. Até 03 (três) diárias;
			. Até 01 (um) acionamento por vigência.
Vigilante Emergencial	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 550,00 (Quinhentos e cinquenta reais) por Evento;
			. Até 2 (dois) dias de proteção por Evento;
			. 1 (um) acionamento por Evento;
			. Até 01 (um) acionamento por vigência.
Cobertura Provisória de Telhados Emergencial	Destelhamento parcial do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento;
			. Até 01 (um) acionamento por vigência.
Manutenção Geral Consultoria Orçamentária Não-Emergencial	Reparos ou consertos no imóvel ou em eletrodomésticos;	Ilimitado	. Sem limite de acionamentos por Evento
	Orçamento de mão de obra e material		
Desentupimento Emergencial e Não-Emergencial	Entupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	. Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento;
			. Até 01 (um) acionamento por vigência.

Conserto Linha Branca	Reparo do aparelho danificado	1 (um) acionamento por Evento	. Até R\$ 300,00 (trezentos reais)
			. Aparelhos com até 05 anos de uso.
			. Até 01 (um) acionamento por vigência.
Fixação de Acessórios	Fixação de antenas, quadros, prateleiras, persianas, varal de teto, ganchos, ornamentos, acessórios para o banheiro, utensílios de cozinha, cortinas, ganchos para redes, vasos e bicicletas, espelhos, tv, roteador wi-fi, olho mágico	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
			. Até 02 (dois) eventos por vigência.
Serviço de Instalação de Fita Antiderrapante para Tapetes	A pedido do cliente	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
			. Até 01 (um) evento por vigência.
Instalação de Barras de Segurança nos Banheiros	A pedido do cliente	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;
			. Até 01 (um) evento por vigência.

### Atendimento

através de ligação para a central de atendimento **0800 770 4369** e envio de profissional capacitado para o local da ocorrência. A prestação de serviço para situações **não emergenciais** será agendada de **segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00 horas – exceto feriados**. A prestação do serviço para situações **emergenciais** está disponível **24 horas por dia**.

### SERVIÇO DE APOIO TECNOLÓGICO

#### Especialidades

Para computadores e notebooks com os sistemas operacionais Windows (2000, Me, XP, Vista, Seven), Linux (Fedora, Debian e Mandriva) e Apple. Também está disponível para smartphones Samsung, Motorola, LG, Nokia e Apple, além de tablets Samsung e Apple. Os Serviços serão prestados para um único computador ou aparelho do associado por atendimento.



## Como funciona

O Serviço de Apoio Tecnológico oferece assistência para a utilização de computadores, tablets ou smartphones.

## Limites de utilização

Não há limite para utilização.

## Descrição dos serviços

O Apoio tecnológico conta com diversos tipos de assistência como:

- Configuração de e-mail;
- Configuração de navegadores de internet;
- Configuração de segurança e privacidade;
- Orientações sobre sistemas e ferramentas de desktop;
- Instalação e suporte ao pacote Office;
- Resolução de problemas de Hardware;
- Resolução de problemas de Wireless;
- Resolução de itens de gerenciamento de Desktop;
- Resolução de problemas de instalação e login (Apple e Windows);
- Resolução de problemas com impressora;
- Cadastro de conta de usuário;
- Compartilhamento de arquivos;
- Time-Machine;
- Configuração de aplicativos;
- Personalização de aparelhos.

## Detalhes das assistências

Serviço	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite Serviços
Suporte ao Usuário Windows – Nível I	A pedido do cliente por falha no sistema operacional ou esclarecimento de dúvidas	. Suporte para 01 usuário . Suporte para 01 equipamento	. Sem limite de utilizações
Suporte ao Usuário Windows – Nível II			
Suporte ao Usuário Apple			
Suporte ao Usuário Linux			
Suporte ao Usuário Smartphone <sup>1</sup>			
Suporte ao Usuário Tablet <sup>1</sup>			

## **Atendimento**

A solicitação da assistência será feita por telefone, via central de atendimento MAG Seguros **0800 770 4369** e o serviço prestado poderá ser feito por telefone ou acesso remoto para computadores e notebook. Horário de Atendimento: das 7h às 20hs.

## **SEGURO DE VIDA**

### **Especialidades**

- Morte natural, com antecipação do pagamento nos casos de doença terminal;
- Morte acidental.

### **Como funciona**

O serviço possui um período de carência de **6 meses para morte natural** que começa a ser contado a partir do 1º dia da vigência associativa.

O seguro de vida oferecido aos associados tem seu preço atualizado anualmente, em novembro, e esse ajuste se reflete na mensalidade cobrada pela associação ao Instituto de Longevidade. O preço do seguro de vida é reajustado pelo IPCA.

### **Descrição dos serviços**

Cobertura financeira entre **R\$ 7.500,00 a R\$ 65.400,00**, vinculada diretamente ao valor da mensalidade do associado.

### **Atendimento**

Para requisitar o benefício em caso de falecimento do segurado ou alteração do herdeiros legais, entre em contato com a Central de Atendimento 24h MAG Seguros **0800 770 4369** de **segunda a sexta-feira das 09:00 às 18:00 horas – exceto feriados**. Ou **acesse a página:**

<https://mag.com.br/atendimento/ajuda/solicitar-beneficio>

Para acionar o seguro, o beneficiário ou familiar do associado deverá acessar o portal da MAG Seguros, na área de solicitação de benefício. Link – <https://mag.com.br/solicitar-beneficio/>. Caso tenha alguma dúvida sobre o processo de solicitação do benefício, o associado deverá ligar para a central Instituto de Longevidade, através do número **0080 887 0497**.

## SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA FUNERAL INDIVIDUAL

### Especialidades

Estão inclusos na assistência os seguintes serviços:

- Transporte até o local de escolha, limitado a uma distância de 100 quilômetros;
- Tratamento das formalidades para liberação e registro em cartório;
- Atendimento e organização do funeral que inclui:
  - Preparação do corpo;
  - Translado;
  - Funeral;
  - Carro Fúnebre;
  - Sepultamento;
  - Locação de Jazigo;
  - Transmissão de mensagens urgentes;

### Limites de utilização

Utilização única mediante falecimento do associado. Após a utilização, a adesão é automaticamente cancelada por motivo de falecimento.

### Descrição dos serviços

A prestação de serviços tem um valor de **R\$ 3.500,00** de capital segurado ou para o reembolso de despesas, independentemente do valor da mensalidade associativa, sendo possível optar por apenas uma modalidade (prestação de serviços integral ou reembolso integral). Existe carência de 6 meses após o 1º dia de início da vigência e apenas para o caso de reembolso de despesas.

## Atendimento

Entrar em contato com a Central de Atendimento 24h da MAG Seguros pelo telefone **0800 770 4369**.

## DA ADESÃO E MANUTENÇÃO DA ASSOCIAÇÃO

Abaixo, seguem as mensalidades existentes, todas dão direito aos benefícios acima explanados e a um valor de seguro correspondente.

### Mensalidades e capital segurado

VALOR DA MENSALIDADE	COMPONENTES
R\$ 29,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 7.500,00
R\$ 39,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 13.300,00
R\$ 49,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 19.100,00
R\$ 59,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 24.850,00
R\$ 69,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 30.650,00
R\$ 79,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 36.450,00
R\$ 89,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 42.250,00
R\$ 99,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 48.050,00
R\$ 109,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 53.800,00
R\$ 119,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 59.600,00
R\$ 129,90	Benefícios + Seguro de Vida no valor de R\$ 65.400,00

### Formas de pagamento e vencimentos

O pagamento da mensalidade associativa está disponível atualmente em três meios distintos:

- Boleto - envio pelos telefone e e-mail de contato informados na associação
- PIX - envio pelos telefone e e-mail de contato informados na associação

- Cartão de crédito - lançada diretamente na fatura do cartão informado

## Cancelamentos

A associação ao Instituto de Longevidade, assim como adesão ao Programa ViverMais, pode ser cancelada a qualquer momento, mediante:

- Solicitação do associado à Central de Atendimento do Instituto;
- Falecimento do associado;
- Inadimplência igual ou superior a 4 (quatro) meses.

Após o cancelamento, se uma reassociação for desejada, esta estará sujeita a uma nova avaliação de elegibilidade.

## Inadimplência

Em caso de inadimplência de pagamento, a vigência da associação ficará suspensa até que seja realizada a quitação. Durante a suspensão, nenhum dos benefícios poderá ser utilizado.

## INFORMAÇÕES GERAIS

SAC, informações e dúvidas pré e pós-venda: Instituto de Longevidade. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, formulário e CHAT online no portal <https://institutodelongevidade.org/>.

***Se você ainda não aderiu, acesse o portal do Instituto de Longevidade MAG e se associe:***

<https://institutodelongevidade.org/beneficios/programa-vivermais>

***Você também pode conversar com a nossa equipe pelo **WhatsApp** em horário comercial:***

[IR PARA O WHATSAPP](#)