

PROGRAMA  
**VIVER MAIS**

**BENEFÍCIOS**

**CONDIÇÕES GERAIS**

## **DEFINIÇÕES ESPECIAIS**

### **O QUE É O INSTITUTO DE LONGEVIDADE MAG?**

O Instituto de Longevidade MAG é uma associação sem fins lucrativos idealizada pela MAG Seguros que estuda os impactos socioeconômicos do envelhecimento e oferece soluções para auxiliar na conquista da Longevidade Financeira.

Nosso conteúdo e atividades são desenvolvidos para que as pessoas possam otimizar seus recursos. Desta forma, o Instituto trabalha pela Longevidade Financeira da população brasileira, em níveis individual e coletivo.

### **O QUE É O PROGRAMA VIVERMAIS BENEFÍCIOS?**

O Programa ViverMais Benefícios tem o objetivo de levar saúde, proteção financeira e benefícios para os associados do Instituto de Longevidade MAG. Para isso, agrega uma série de benefícios.

Quem pode se associar ao Programa ViverMais?

- Aposentados e pensionistas a partir de 18 anos;
- Pessoas a partir de 50 anos.

### **ASSOCIADO**

Entende-se por ASSOCIADO(A) a pessoa física elegível, participante de programa associativo do Instituto de Longevidade MAG e em vigência ativa mediante pagamento das mensalidades. Deve ter residência habitual no Brasil.

### **CONDIÇÕES DOS BENEFÍCIOS**

O(a) ASSOCIADO(A), ao aderir ao Programa ViverMais Benefícios do Instituto de Longevidade MAG e, desde que com vigência associativa devidamente ativa, poderá utilizar **TODOS OS BENEFÍCIOS** descritos neste documento.

## **BENEFÍCIOS DO PROGRAMA VIVERMAIS BENEFÍCIOS**

São os benefícios e assistências aos quais têm direito todos os associados em dia com o cumprimento de suas mensalidades, a saber:

- **Clínica Online 24h**
- **Desconto em Medicamentos Prime**
- **Assistência Residencial 24h**
- **Telessaúde Cão&Gato**
- **Cursos de Requalificação**
- **Cursos de Educação Financeira**
- **Atendimento INSS**

## **DISPONIBILIDADE**

Os benefícios estão disponíveis durante a vigência da associação ao Instituto de Longevidade MAG e enquanto o pagamento da mensalidade associativa estiver sendo realizado regularmente.

A vigência do programa é ativada ou renovada todo dia 1º do mês seguinte ao pagamento. Um ano de vigência equivale a 12 meses, a partir da data de pagamento da primeira mensalidade associativa. Para cada benefício aplicam-se regras diferentes de limites de uso por ano de vigência, que serão descritas nos próximos tópicos.

## DESCRIÇÃO DOS BENEFÍCIOS

### 1. CLÍNICA ONLINE 24H

#### **Especialidades disponíveis**

Possui telemedicina adulto e infantil\* (equipe com clínicos 24h e pediatras, ginecologistas e dermatologistas em horários específicos), além de teleorientação com psicólogos, nutricionistas e personal trainers.

\*Os menores de 18 anos poderão ser atendidos pelo login dos seus titulares sem custo adicional, exceto na especialidade de psicologia.

#### **Como funciona**

A Clínica Online 24h está disponível por chat e videochamada na plataforma da MediQuo, com pronto atendimento médico e possibilidade de agendamento de consultas online com todas as especialidades disponíveis, respeitando-se os horários de atendimento. Os médicos podem passar receitas brancas, solicitar exames e emitir atestados conforme a necessidade.

#### **Limites para a utilização**

Não há limites para utilização do benefício durante a vigência da associação.

### **Detalhamento das Especialidades**

#### **MÉDICOS**

- Telemedicina com pronto atendimento 24h adulto e infantil (equipe com clínicos, pediatras e médicos de família), e atendimento em até 10 minutos;
- Consultas online com médicos ginecologistas e dermatologistas;
- Dúvidas sobre diagnósticos e exames;
- Atendimento por chat e chamada em vídeo;
- Compartilhamento de conteúdo com assuntos gerais de saúde;
- Atendimento ilimitado por médicos.

### **Assistência Nutrição (dias úteis)**

- Cuidado com a qualidade da alimentação;
- Dicas sobre como cuidar e preparar a comida;
- Indicação dos melhores alimentos de acordo com a idade, condição de saúde ou estilo de vida.
- Atendimento agendado - No primeiro contato é feita uma Anamnese do paciente e após esse momento o agendamento de consulta
- Prazo para envio da dieta - 48h úteis

### **Assistência Psicológica (dias úteis)**

#### Sessões agendadas

- 10 sessões iniciais (4 semanalmente e mais 6 marcados quinzenalmente)
- A manutenção após as 10 primeiras, será de 1 sessão por mês

O propósito principal do aplicativo é dar acolhimento e suporte psicológicos para situações de maior prioridade, em especial para proporcionar alívio mais imediato nas situações de sofrimento mental e emocional. As mensagens dos clientes serão respondidas quando os psicólogos estiverem on-line (bolinha verde). No caso de estarem em atendimento no exato momento em que outro cliente enviou uma mensagem, eles responderão o quanto antes possível para fazer o acolhimento e os devidos agendamentos.

### **Assistência Personal Trainer (dias úteis)**

- Sensibilização para importância da atividade física;
- Dicas para praticar exercício com segurança;
- Dicas para um melhor condicionamento físico;
- Atendimento agendado - No primeiro contato é feita uma Anamnese do paciente e após esse momento o agendamento de consulta;
- Prazo para envio do treino - 72h úteis.

## Horários de Atendimento

Corpo Cínico MediQuo	Média de atendimento por dia	Disponibilidade	Precisa Agendamento
PA – Clínico Geral	24h	Todos os dias	Não
Ginecologia	2h	Segunda a sexta - 7h às 9h	Não
Clínica Infantil	Mínimo 6h	Segunda – 8h às 14h Terça – 8h às 12h   13h às 17h Quarta - 8h às 12h   13h às 17h30min Quinta – 8h às 17h30min Sexta – 8h às 17h30min Sábado – 7h às 15h30min Domingo – 7h às 15h30min	Não
Dermatologia	-	Terça – 13h às 18h Sexta – 15h às 18h	Sim
Psicologia	Mínimo 8h	Segunda – 8h às 22h Terça – 8h às 22h Quarta - 8h às 12h   18h às 22h Quinta – 8h às 17h   19h às 22h Sexta – 8h às 12h   17h às 22h Sábado - 8h às 21h	Sim
Nutricionista	8h	Segunda a sexta	Sim
Personal Trainer	5h (seg a sexta) 1h (sáb e dom)	Segunda - 9h às 12h   12h30 às 14h   19h às 21h Sábado – 13h às 14h Domingo – 13h às 14h	Sim

## Como utilizar

### PRIMEIRO ACESSO CELULARES ANDROID

1. **Baixe o app na Play Store do Google (Mediquo-chat consulta médica);**
2. **Entre no App e crie seu perfil;**
3. **Em perfil, clique em Ativar Plano Premium;**
4. **Digite o código presente no seu Kit Boas-Vindas;**
5. **Pronto, você já pode utilizar.**

### PRIMEIRO ACESSO CELULARES IOS

1. **Acesse:** <https://lite.mediquo.com>
2. **Escolher formato de login que preferir;**
3. **Selecione como quer confirmar que é você;**
4. **Insira o código recebido;**
5. **Complete o cadastro e se atente ao código do país que é 55 para o Brasil;**
6. **Clique em ativar plano premium;**
7. **Baixe o app na Apple Store;**
8. **Aceite os termos de uso;**
9. **Escolha o mesmo formato de login da tela 1.**
10. **Pronto, você já pode utilizar.**

## **Relacionamento**

Dentro do próprio aplicativo da MEDQUO existe um ícone SAC em destaque. Basta clicar nele e enviar uma mensagem para o suporte.

## **2. DESCONTOS EM MEDICAMENTOS**

### **Descrição**

Válido para medicamentos de marca, genéricos, suplementos, vitaminas e em eventuais produtos de perfumaria.

### **Como funciona**

Os Descontos são oferecidos em parceria com as farmácias Droga Raia e Drogasil de todo o país por meio do CPF do associado cadastrado.

Os descontos podem ser utilizados presencialmente, nas compras online ou por telefone, basta que o CPF do comprador seja o mesmo do cadastro utilizado na compra.

### **Limites de utilização**

Não há limite de utilização. Não há quantidade máxima de produtos por utilização.

### **Descrição dos benefícios**

- Descontos a partir de 60% em medicamentos genéricos;
- Descontos a partir de 25% em medicamentos de marca;
- Descontos de 25% em serviços farmacêuticos\*;
- Válido para suplementos e vitaminas;
- Mais de 3.000 farmácias em todo o país;
- Sem limite de utilização;
- Sem quantidade máxima de produtos;
- É possível comprar em lojas físicas, on-line ou por telefone.

\*Serviços farmacêuticos são: aferição de pressão, bioimpedância, aplicação de injetável, colocação de brinco, testes de glicemia, dengue, covid, entre outros.

### **Atendimento**

Para dúvidas sobre o cadastro e ativação do benefício, contatar a Central de Atendimento do Instituto (ao final do documento). Para dúvidas sobre produtos participantes, preços e demais informações, procurar o atendimento da Droga Raia ou Drogasil.

## **3. BENEFÍCIO DE ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL 24h**

### **Especialidades**

Estão disponíveis dentro da Assistência Residencial 24h os seguintes atendimentos:

- Chaveiro;
- Encanador;
- Eletricista;
- Vidraceiro;
- Limpeza do imóvel pós sinistro;
- Vigilante;
- Cobertura provisória de telhados;
- Manutenção geral
- Consultoria orçamentária;
- Desentupimento;
- Conserto Linha Branca;
- Limpeza de ar-condicionado;

- Serviço de instalação de fita antiderrapante para tapetes;
- Instalação de barras de segurança nos banheiros;
- Fixação de acessórios.

### Como funciona

O benefício de Assistência Residencial 24h presta atendimentos emergenciais e não-emergenciais. A Assistência Residencial 24h está disponível para os clientes no endereço cadastrado. Caso cliente precise alterar o endereço, é possível solicitar a alteração pelos canais de atendimento do Instituto de Longevidade MAG. Independentemente do endereço, o atendimento possui limites de utilização e de tipos de assistência oferecidos.

### Descrição dos benefícios – Limites de utilização, coberturas e valores

ASSISTÊNCIA RESIDENCIAL COMPLETO			
Atendimento	Tipo de Evento	Limite de Utilização	Limite Atendimentos
<b>Chaveiro Para Acesso Ao Domicílio (Entrada Ou Saída) Emergencial ou Não-Emergencial</b>	Perda, Quebra de chaves na fechadura; Roubo ou furto das chaves	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Chaveiro para Acesso a Cômodos do Imóvel Não-Emergencial</b>	Perda, Quebra de chaves na fechadura; Roubo ou furto das chaves	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Encanador Emergencial ou Não-Emergencial</b>	Imóvel alagado ou em risco de alagamento; Problemas Hidráulicos	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até 02 (dois) acionamentos por vigência.

<b>Eletricista Emergencial ou Não-Emergencial</b>	Problemas Elétricos	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Vidraceiro Emergencial</b>	Quebra dos vidros das portas ou janelas externas	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Limpeza do Imóvel Pós Sinistro Emergencial</b>	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) por Evento;  Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Vigilante Emergencial</b>	Sinistro no Imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 550,00 (quinhentos e cinquenta reais) por Evento;  Até 2 (dois) dias de proteção por Evento;  Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Cobertura Provisória de Telhados Emergencial</b>	Destelhamento parcial do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento;  Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Manutenção Geral Consultoria Orçamentária Não-Emergencial</b>	Reparos ou consertos no imóvel ou em eletrodomésticos;  Orçamento de mão de obra e material	Ilimitado	Sem limite de acionamentos por Evento
<b>Desentupimento</b>	Entupimento de tubulações de pias, sifões, ralos e vasos sanitários do imóvel	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 400,00 (quatrocentos reais) por Evento;  Até 01 (um)

			acionamento por vigência.
<b>Conserto Linha Branca</b>	Reparo de aparelho danificado	1 (um) acionamento por Evento	Até R\$ 300,00 (trezentos reais)  Aparelhos com até 05 anos de uso.  Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Limpeza de Ar Condicionado Não-Emergencial</b>	Limpeza dos filtros e do painel frontal	1 (um) acionamento por Evento	Até R\$ 250,00 (duzentos e cinquenta reais);  Até 01 (um) acionamento por vigência.
<b>Serviço de Instalação de fita antiderrapante para Tapetes</b>	A pedido do Associado	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Instalação de Barras de Segurança nos Banheiros</b>	A pedido do Associado	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até, no máximo, 02 (dois) acionamentos por vigência.
<b>Fixação de Acessórios</b>	Serviço de Instalações de: Olho Mágico; Acessórios de Cozinha/Banheiro; Varal de Teto Ou Parede; Rede de Descanso; Quadros; Espelhos; Suporte de TV	1 (um) acionamento por Evento	Mão de obra do Prestador até R\$ 200,00 (duzentos reais) por Evento;  Até, no máximo, 02 (dois) acionamentos por vigência.

## Atendimento

Por meio de ligação para a central de atendimento 0800 544 4842 é possível solicitar envio de profissional capacitado para o local da ocorrência. Caso não haja um profissional para a área, a central vai orientar sobre a obtenção de reembolso por contratação particular.

A prestação de atendimento para situações **não emergenciais** será agendada de **segunda a sexta-feira das 08:00 às 18:00 horas – exceto feriados**. A prestação do atendimento para situações **emergenciais** está disponível **24 horas por dia**.

#### 4. TELESSAÚDE CÃO&GATO

##### Descrição

Atendimento de teleorientação veterinária para cães e gatos, disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 9h e das 19h às 20h. Não há necessidade de agendamento.

##### Como utilizar

O benefício de **Telessaúde Cão&Gato** também é fornecido pela Mediquo. Basta realizar o mesmo procedimento descrito para a Clínica Online 24h.

##### Horários de Atendimento

Corpo Clínico MediQuo	Média de atendimento por dia	Disponibilidade	Precisa Agendamento?
Telessaúde Cão&Gato	2h (seg a sexta)	Segunda a Sexta – 7h às 9h e das 19hs às 20hs	Não

#### 5. CURSOS DE REQUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

##### Especialidades

Temos cursos com os seguintes temas: *Comunicação; Escrita para Negócios; Interpretação de Textos; Aposentadoria; Desenvolvimento Profissional; Negociação; Empreendedorismo; Estratégia em negócios; Ética em negócios; Liderança; Logística; Gestão de Processos; Gestão de Pessoas; Inglês; Marketing; Vendas; Relacionamento com o cliente; Sustentabilidade; Segurança do Trabalho; Ergonomia; Nutrição; Atividade Física; Saúde Mental; Administração Pública; Criatividade; Técnicas de Relaxamento; Trabalho em equipe; Excel; Powerpoint; Word; Ferramentas do*

*Google; Como falar em público; Redes Sociais; Gestão de Clientes; Matemática Financeira; entre outros.*

### Como funciona

Os cursos são de curta duração, com material audiovisual, realizados de forma online. Não há aulas ao vivo ou presenciais. Todos os cursos emitem certificado de conclusão.

### Limites de utilização

Não há limites para a realização dos cursos.

### Como solicitar

A plataforma de cursos pode ser acessada pelo portal do Instituto, na área logada do associado, 24h por dia. É possível parar e retomar os cursos da forma que o associado desejar:

- Faça seu login com CPF e senha no portal do Instituto: <https://institutodelongevidade.org/>;
- Clique na opção dos Cursos de Requalificação na sua área logada do Portal do Instituto, depois clique no botão “**Ir para a plataforma de cursos**”;
- Escolha o curso desejado, acessando a área de catálogos;
- Clique no botão de inscrição do curso escolhido;
- Pronto! Você está matriculado;
- Siga a ordem de estudos e bom proveito!

## 6. CURSOS DE EDUCAÇÃO FINANCEIRA

### Cursos

Título	Formato
4 dimensões de uma vida em equilíbrio	Curso
Educação financeira de longo prazo	Curso
Liberdade Financeira na Longevidade	Videocast
Previdência Brasileira - vamos lembrar?	Curso

Planejamento Previdenciário	Curso
EAD - Descomplicando o Mercado Financeiro	Curso

## Como funciona

Os cursos são de curta duração, realizados de forma online. Não há aulas ao vivo ou presenciais.

## Limites de utilização

Não há limites para a realização dos cursos.

## Como acessar

A plataforma de cursos pode ser acessada pelo portal do Instituto, na área logada do associado, 24h por dia. É possível parar e retomar os cursos da forma que o associado desejar:

### Primeiro Acesso

- Faça seu login com CPF e senha no portal do Instituto: <https://institutodelongevidade.org/>;
- Clique na opção dos Cursos de Educação Financeira na sua área logada do Portal do Instituto, depois clique no botão “**Ir para a plataforma de cursos**”;
- Leia e concorde com o termo de compromisso;
- Crie uma senha de acesso ao portal de curso (a senha deve conter ao menos uma letra maiúscula, uma letra minúscula e um número) e clique em “**Salvar**”:

Para acessar a ACQUA é necessário criar uma senha

\* Senha:

\* Repetir Senha:

**Salvar** \* Campos obrigatórios.

- Escolha o curso desejado, acessando a área de catálogos;
- Clique no botão “**Saiba Mais**” do curso escolhido;
- Clique no botão de matrícula;
- Pronto! Você está matriculado;

- Siga a ordem de estudos e bom proveito!

### Demais Acessos

- Faça seu login com CPF e senha no portal do Instituto: <https://institutodelongevidade.org/>;
- Clique na opção dos Cursos de Educação Financeira na sua área logada do Portal do Instituto, depois clique no botão “**Ir para a plataforma de cursos**”;
- Escolha o curso desejado, acessando a área de catálogos;
- Clique no botão “**Saiba Mais**” do curso escolhido;
- Clique no botão de matrícula;
- Pronto! Você está matriculado;
- Siga a ordem de estudos e bom proveito!

## 7. BENEFÍCIO DE ATENDIMENTO INSS

### **Como funciona**

Tire dúvidas sobre aposentadoria, pensão, outros benefícios do INSS, receba orientações e dê entrada em pedidos sem sair de casa. Esse benefício está disponível a associados do Instituto de Longevidade MAG e conta com os seguintes tipos de atendimento:

- [Dúvidas](#);
- [Orientações sobre como usar o serviço digital Meu INSS](#);
- [Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo](#).

### **Limites de utilização**

Não há limites para pedidos no Instituto.

### **Descrição dos benefícios**

- **Dúvidas:** Perguntas como “*Quanto tempo falta para me aposentar?*”, “*Como faço para dar entrada na aposentadoria?*”, “*Como faço para dar entrada na pensão*” ou “*Quais os documentos necessários para dar entrada na*

*aposentadoria?”* são bastante comuns. Você pode mandar dúvidas como essas para nós, que vamos te responder.

- **Orientações sobre como usar o serviço digital Meu INSS:** Com as orientações, saiba como acessar o aplicativo, realizar consultas e dar entrada em pedidos de aposentadoria, pensão e outros benefícios.
- **Abertura de pedidos - Apenas para o Estado de São Paulo:** Dê entrada em seu pedido de aposentadoria, pensão, BPC (Benefício de Prestação Continuada) entre outros benefícios com ajuda do Instituto de Longevidade. Pedidos:
  - Aposentadoria
  - Pensão
  - Benefício Idoso (BPC)
  - Cópia de processos
  - Revisão de benefício
  - Recursos à Junta de Recursos da Previdência Social
  - Certidão de Tempo de Contribuição

### **Como solicitar**

Instituto de Longevidade. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, e-mail e CHAT online no portal [institutodelongevidade.org](http://institutodelongevidade.org).

### **DA ADESÃO E MANUTENÇÃO DA ASSOCIAÇÃO**

Abaixo, seguem as mensalidades existentes, todas dão direito aos benefícios acima explanados e a um valor de seguro correspondente.

### **Mensalidade, formas de pagamento e vencimentos**

O pagamento da mensalidade associativa no valor de R\$ 34,90 está disponível atualmente em quatro meios distintos:

- Boleto - envio pelos telefones e e-mail de contato informados na associação
- PIX - envio pelos telefones e e-mail de contato informados na associação
- Cartão de crédito - lançada diretamente na fatura do cartão informado

## **Cancelamentos**

A associação ao Instituto de Longevidade MAG, assim como adesão ao Programa ViverMais Proteção, pode ser cancelada a qualquer momento, mediante:

- Solicitação do associado à Central de Atendimento do Instituto;
- Falecimento do associado;
- Inadimplência igual ou superior a 4 (quatro) meses, consecutivos ou não.

## **Inadimplência**

Em caso de inadimplência de pagamento, a vigência da associação ficará suspensa até que seja realizada a quitação. Durante a suspensão, nenhum dos benefícios poderá ser utilizado ou requisitado.

## **INFORMAÇÕES GERAIS**

SAC, informações e dúvidas pré e pós-venda: Instituto de Longevidade MAG. Atendimento: dias úteis, das 9h às 18h via telefone 0800 887 0497, formulário e CHAT online no portal <https://institutodelongevidade.org/>.